

Adatvédelemi szabályzat

A szabályzat a bérelőink személyes adatainak kezelésére vonatkozik a gépjármű bérlésével kapcsolatban.

Adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységünket az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info. tv.”) rendelkezései alapján alakítottuk ki.

Amennyiben Ön felkeresi a <https://illy-rentacar.hu> weboldalt és használja annak funkcióit, vagy kapcsolatba lép az Illy autókölcsönzővel, Illy Örs adatkezelővel, ebben az esetben nekünk kezelünk kell az Ön személyes adatait.

Attól függően, hogy milyen célokra gyűjtjük és használjuk személyes adatait, ahogyan azt a jelen Szabályzat magába foglalja, a személyes adatok, amelyeket Öntől gyűjtünk törvényileg kötelezőek vagy a szerződés kötéséhez kötelezőek lehetnek, az Ön önkéntes hozzájárulásával.

Abban az esetben, ha nem adja meg személyes adatait, ez esetlegesen hátrányokat is okozhat Önnek. Ez a bérbeadást is megakadályozhatja. Ugyanakkor személyes adatainak megtagadása nem jár jogi következményekkel.

Bármikor megtekintheti az Önről nyilvántartott információkat, és megteheti a szükséges változtatásokat, hogy adatai mindig naprakészek legyenek.

Az Ön személyes adatainak biztonsága fontos számunkra. Azonban semmilyen, az Interneten történő átviteli mód, illetve az elektronikus tárolás egyetlen módja sem lehet 100%-os biztonságú. Ezért miközben arra törekszünk, hogy üzletileg elfogadott eszközökkel védjük a személyes adatokat, azok teljes biztonságát nem tudjuk garantálni. Ezt szem előtt tartva kérjük, hogy ne adjon meg fizetési kártyaszámot a weboldalainkon található mezőkben.

Az Illy autókölcsönző soha nem osztja meg az Ön személyes adatait marketing célból.

1. Információk felügyelete

Minden személyes információt, melyet jelen weboldal biztosít vagy gyűjt, Illy Örs egyéni vállalkozó, azaz Illy Autókölcsönző felügyeli, melynek székhelye 1185 Budapest, Semmelweis u.34.

Telefonszám: +3620 5151 951 e-mail: illyrent@hotmail.com

Adószám: 62049155-1-43

2. Adatgyűjtés

a. Milyen adatot gyűjthetünk?

Személyes adatok:

- név
- életkor
- születési hely és idő
- szülő neve
- útlevel vagy igazolvány szám
- vezetői engedély szám
- cím, ímélszám, telefonszám

Bérléssel kapcsolatos adatok:

- hitelkártya vagy bankkártya adatok
- bérautó felvételének helye
- bérautó leadásának helye
- autóbérlés ára és részletei
- úti terv adatok

b. Az adatgyűjtésforrásai és módjai

- weboldal
- közösségi hálózatok
- mobil applikációink

3. Milyen jogai vannak az adatkezelési tevékenységeinkkel kapcsolatban?

• Hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy megerősítést kapjon tőlünk arról, hogy személyes adatainak feldolgozása folyamatban van-e vagy sem. Tájékoztatást kérhet a feldolgozás céljairól, arról, hogy milyen személyes adatokat dolgozunk fel, ki kaphatja meg az Ön személyes adatait, és mennyi ideig tároljuk azokat.

• Helyesbítés

Amennyiben személyes adatai helytelenek vagy hiányosak, kérheti tőlünk a pontatlan személyes adatok helyesbítését és hiányos személyes adatainak kiegészítését.

• Korlátozás

Kérheti személyes adatai feldolgozásának korlátozását, ha az adatok pontosságának ellenőrzéséhez szükséges időtartam alatt vitatta ezen adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes volt, de Ön nem kéri adatai törlését, az adatokra már nincs szükségünk, de azok szükségesek az Ön számára jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, Ön tiltakozott az adatkezelés ellen amíg annak ellenőrzése tartott, hogy jogos érdekeink felülrírják-e az Ön érdekeit.

• A hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása volt, Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. Kérjük, vegye figyelembe, hogy hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

• Tiltakozás

Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak feldolgozása ellen, ha a feldolgozás jogalapja a társaság jogos érdeke volt. Erről jelen tájékoztató "Mi az adatkezelés jogalapja?" című részében talál információt.

• Törlés

Kérheti tőlünk személyes adatainak törlését, ha az adatok kezelése már nem szükséges azokhoz a

célokhoz, amelyek érdekében adatait gyűjtöttük vagy feldolgoztuk, visszavonta hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelésnek nincs nyomós jogos indoka, jogellenesen dolgoztuk fel az Ön személyes adatait.

- **Adathordozhatóság**

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az Ön által kötött szerződés, Ön jogosult arra, hogy a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait rendszerezett, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja, vagy azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy kérheti, hogy az adatokat közvetlenül továbbítsuk egy másik adatkezelőnek.

- **Panasz**

Amennyiben adatkezelési gyakorlatunkkal kapcsolatban bármilyen problémát tapasztal, jogában áll panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; <https://naih.hu/>). Továbbá jogosult arra, hogy az illetékes bíróság előtt pert indítson.

4. Kapcsolatfelvétel

- **Miért kezeljük az Ön adatait?**

Az Ön személyes adatait kapcsolattartás céljából kezeljük, ha honlapunkon keresztül kapcsolatba lép velünk, vagy ajánlatot kér honlapunkon keresztül.

- **Mi az adatkezelés jogalapja?**

Kapcsolattartási adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük.

- **Köteles megadni az adatait?**

Ön nem köteles megadni az adatait. Amennyiben nem adja meg adatait, nem tudunk Önnel kapcsolatot tartani.

- **Milyen adatkategóriákat dolgozunk fel?**

Az Ön nevét, e-mail címét, az üzenet tartalmát.

- **Mennyi ideig tároljuk az adatait?**

Személyes adatokat tárolunk ügyfeleinkről mindaddig, amíg úgy véljük, hogy szükségesek lehetnek a gyűjtés céljának megfelelően, vagy mindaddig, míg az a törvényi előírások az megkövetelik. Számos célból gyűjtünk személyes adatokat (lásd fent), és jogi okokból (beleértve az adózást) meg kell őrizni azokat olyan időtartamra, amely már hosszabb, mint az az időtartam, amire nekünk szükségünk lenne a bérleti szolgáltatásunk nyújtása céljából, vagy akár adatfeldolgozási célokból. Ha bármilyen kérdése van az Önről gyűjtött személyes adatok megőrzési időtartamára vonatkozóan, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba.

5. Foglалás

- **Miért kezeljük az Ön adatait?**

Személyes adatait abból a célból kezeljük, hogy autókölcsönzésre ajánlatot adjunk Önnek.

- **Mi az adatkezelés jogalapja?**

Az Ön hozzájárulása alapján adatait feldolgozzuk, mivel ez szükséges az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez.

- **Köteles megadni az adatait?**

Az adatok megadása nem kötelező, de feltétele az autóbérlés létrejöttének. Amennyiben nem adja meg adatait, nem tudunk bérleti szerződést kötni és a bérautószolgáltatást nem tudja igénybe venni.

- **Milyen adatkategóriákat dolgozunk fel?**

Az Ön nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, járatszámát, bankkártyaadatait, az autó átvételének és visszavételének időpontját.

6. Kinek továbbíthatjuk az ön adatait?

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, rendőrségek személyes adatok közlése céljából megkereshetik cégünket. Illy Örs, mint Illy autókölcsönző, azaz adatkezelő e szervek és hatóságok részére az adatokat jogkövető és kötelező módon átadhatja.

Hatósági felszólítás ránk nézve kötelező erővel bír.

7. Egyéb, sütik

Weboldalunkon a felhasználói élmény fokozása érdekében sütiket használunk. A sütik apró szöveg fájlok, melyek elősegítik az oldalak közötti gyors navigációt.

- **Milyen egyéb adatokat dolgozunk fel a honlapunkon?**

A honlap működése során további olyan adatokat gyűjtünk Önről, melyek nem feltétlenül alkalmasak az Ön azonosítására (pl. IP-cím, látogatás időpontja, számítógépe operációs rendszerének típusa stb.)

- **Sütik használata**

A sütik a böngésző által küldött különböző információcsomagok, amelyek a felhasználó eszközén kerülnek elhelyezésre, és meghatározott ideig tárolódnak. A sütik használata lehetőséget biztosít a felhasználó bizonyos adatainak lekérdezésére és internethasználatának nyomon követésére. A sütik segítségével azonosíthatók a felhasználó preferenciái, internethasználati szokásai és weboldal-látogatási előzményei.

- **Mennyi ideig tároljuk az adatokat?**

A meghatározott tárolási idővel rendelkező sütiket (tartós sütik) a törlésig, de legkésőbb az érvényességi idejükig tároljuk

8. Közösségi média

Amennyiben használja applikációink közösségi funkcióit, vagy közösségi média oldalainkat/applikációinkat, kérjük vegye figyelembe, hogy bármely az Ön által önkéntesen megosztott információ a nyilvánosság és az Ön által megjelölt egyének számára hozzáférhetővé válik.

Nem vagyunk felelősek az Ön vagy mások által önkéntesen nyilvánosságra hozott információkért, így az ilyen információk nem részei a jelen szabályzatnak.

9. Az Önt megillető jogok

Önnek joga van hozzáférést kérni, felülvizsgálni és frissíteni a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó személyes adatait, ha felveszi velünk a kapcsolatot.

Önnek joga van továbbá:

- személyes adatainak helyesbítését kérni, amennyiben az önre vonatkozó információk helytelenek vagy hiányosak.
- a személyes adatok közvetlen marketing célokra történő feldolgozásának kifogásolásához, ideértve a direkt marketinghez kapcsolódó profilalkotást is;
- bizonyos körülmények között kérheti személyes adataik törlését például, ha a feldolgozás már nem szükséges ahhoz a célhoz, amire eredetileg begyűjtötték, és nincs kényszerítő ok arra, hogy folytassuk a feldolgozást (vagy tároljuk azt);
- bizonyos körülmények között kérheti személyes adataik korlátozását például, hogy bizonyos személyes adatait (kivéve tárolásukat) feldolgozzuk olyan körülmények között, amikor a bérlethez kapcsolódó valamennyi ügyletet már befejeztük, és az adatokat csak bizonyos jogi (pl. adózás) követelményeknek megfelelően kerülnek tárolásra;
- megkapni (vagy megkéri, hogy továbbítsunk egy másik szervezetnek) az Ön által megadott személyes adatait, ahol feldolgozásunk a beleegyezésen alapul vagy az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges.